

Privacyverklaring Produlux

Laatst bijgewerkt: 07-10-2025

Produlux, een handelsnaam van De Ridder Events & Logistics (hierna: "Produlux", "wij", "ons"), hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verzamelen, hoe wij deze gebruiken en welke rechten u heeft.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten en producten van Produlux en op het gebruik van onze website www.produlux.nl.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

Produlux

Handelsnaam van De Ridder Events & Logistics

KvK-nummer: 95061231

Vestigingsadres: Noordstraat 6A, 2411 BJ, Bodegraven

Contactpersoon Privacy:

Joeri de Ridder

E-mail: joeri@produlux.nl

Telefoon: 06-21907294

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van u verzamelen en verwerken:

a) Contactgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens (woon- en/of vestigingsadres)
- Afleveradres (indien afwijkend)

b) Bedrijfsgegevens (indien zakelijk):

- Bedrijfsnaam
- KVK-nummer
- BTW-nummer
- Functie/rol binnen de organisatie

c) Financiële gegevens:

- Factuurgegevens
- Betalingsgegevens
- Bankrekeningnummer (IBAN)

d) Communicatiegegevens:

- Correspondentie per e-mail, telefoon, WhatsApp of andere communicatiemiddelen

- Informatie over uw voorkeuren en wensen met betrekking tot onze producten en diensten

e) Technische gegevens (via website):

- IP-adres
- Browsertype en -versie
- Cookiegegevens (zie artikel 7)

3. Waarom verzamelen wij uw gegevens? (Doeleinden)

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

a) Uitvoering van de overeenkomst:

- Het opstellen en verzenden van offertes
- Het aangaan en uitvoeren van huurovereenkomsten en andere overeenkomsten
- Levering en ophalen van producten
- Communicatie over uw bestelling of opdracht
- Afhandeling van vragen en klachten

b) Facturatie en administratie:

- Het verzenden van facturen en betalingsherinneringen
- Financiële administratie en boekhouding
- Incasso van openstaande vorderingen

c) Wettelijke verplichtingen:

- Voldoen aan fiscale en boekhoudkundige verplichtingen
- Bewaren van gegevens conform wettelijke bewaartermijnen

d) Verbetering van dienstverlening:

- Analyse van websitegebruik ter verbetering van onze website en diensten
- Klanttevredenheidsonderzoek

4. Op welke juridische grondslag verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende juridische grondslagen:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u hebben gesloten.
- **Wettelijke verplichting:** Voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen (fiscaal, boekhoudkundig).
- **Gerechtvaardigd belang:** Voor het beschermen van onze bedrijfsbelangen (bijv. fraudepreventie, incasso).

5. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij geven uw persoonsgegevens niet aan derden door, behalve in de volgende gevallen:

a) Dienstverleners:

- Boekhouder: Voor financiële administratie en fiscale aangiften.
- Freelancers ZZP'ers: Alleen indien deze door ons worden ingehuurd voor de uitvoering van uw opdracht en alleen voor zover noodzakelijk.

b) Softwareleveranciers:

- Microsoft 365: Voor e-mailcommunicatie, documentopslag en kantoorautomatisering.
- King Finance: Voor boekhoudkundige verwerking.

c) Wettelijke verplichting:

- Overheidsinstanties, indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn (bijv. Belastingdienst).

d) Toestemming:

- Andere derden alleen met uw uitdrukkelijke toestemming.

Alle partijen waarmee wij samenwerken zijn gehouden aan strikte geheimhouding en mogen uw gegevens uitsluitend verwerken in opdracht van Produlux.

6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld:

- Contractuele gegevens: Gedurende de looptijd van de overeenkomst.
- Financiële en fiscale gegevens: Minimaal 7 jaar na afloop van het boekjaar (wettelijke verplichting).
- Communicatiegegevens: Tot 2 jaar na het laatste contact, tenzij langer nodig voor geschilbeslechting.
- Websitegegevens/cookies: Zie artikel 7.

Na afloop van de bewaartermijn worden uw gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

7. Cookies en websitegebruik

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst bij het bezoeken van onze website.

Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

a) Functionele cookies:

- Noodzakelijk voor het functioneren van de website
- Onthouden van uw voorkeuren en instellingen

- b) Analytische cookies:
 - Voor het analyseren van websitebezoek en gebruikersgedrag
 - Helpen ons de website te verbeteren
- c) Tracking cookies (indien van toepassing):
 - Voor marketingdoeleinden en social media integratie

U kunt cookies weigeren of verwijderen via uw browserinstellingen. Let op: sommige functionaliteiten van de website werken mogelijk niet goed zonder cookies.

8. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en treffen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Onze beveiligingsmaatregelen omvatten onder meer:

- Gebruik van beveiligde verbindingen (SSL/TLS)
- Toegangsbeperking tot persoonsgegevens (alleen geautoriseerd personeel)
- Gebruik van betrouwbare en veilige softwareoplossingen (Microsoft 365)
- Regelmatige back-ups
- Geheimhoudingsverplichtingen voor medewerkers en externe partijen

9. Uw rechten

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u de volgende rechten:

- a) Recht op inzage:

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- b) Recht op rectificatie:

U heeft het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren.
- c) Recht op verwijdering (“recht op vergetelheid”)

U kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen, tenzij wij een wettelijke verplichting hebben deze te bewaren.
- d) Recht op beperking van de verwerking:

U kunt ons verzoeken de verwerking van uw gegevens tijdelijk te beperken.
- e) Recht op dataportabiliteit:

U heeft het recht om uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen.
- f) Recht van bezwaar:

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van gerechtvaardigd belang.
- g) Recht om toestemming in te trekken:

Indien verwerking plaatsvindt op basis van uw toestemming, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken.

10. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Wilt u gebruik maken van één van uw rechten? Neem dan contact met ons op:

Joeri de Ridder
joeri@produlux.nl
06-21907294

Wij reageren binnen 1 maand op uw verzoek. In complexe gevallen kunnen wij deze termijn met maximaal 2 maanden verlengen, waarvan wij u op de hoogte stellen. Om misbruik te voorkomen, kunnen wij u vragen om u te identificeren voordat wij uw verzoek in behandeling nemen.

11. Klachten

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via joeri@produlux.nl.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374
2509 AJ, Den Haag
Telefoon: 088-1805250
Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest recente versie is altijd te vinden op onze website. Wij raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

Laatste wijziging: 07-10-2025

13. Vragen?

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem gerust contact met ons op:

Joeri de Ridder
joeri@produlux.nl
06-21907294

www.produlux.nl